

【人權政策】

為善盡企業社會責任，保障員工及各利害關係人之基本人權，本公司支持並自願遵循聯合國《世界人權宣言》、《國際勞動組織公約》所揭櫫之國際人權標準，並依據本公司的營運項目及特性，制定人權政策如下：

1. 公平且安全之工作環境

本公司致力於推動職場多元性與包容性，杜絕因個人性別、性傾向、種族、階級、年齡、婚姻、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、容貌、五官、身心障礙等因素而產生的差別待遇或歧視，共同致力營造一個有尊嚴、安全、平等且免於騷擾的工作環境。

2. 尊重職場人權

本公司嚴格遵循政府勞動法規，不雇用童工，並定期檢視及管理員工出勤狀況，確保無強迫勞動的情形。本公司設有員工暢通的溝通管道，以維護和諧的勞資關係，並保障員工的基本勞動權益。

3. 多元溝通管道

本公司定期召開勞資會議，並鼓勵員工踴躍提出各項建言，積極傾聽與回應員工需求，以確保員工勞動權益的完善維護。

4. 落實資訊安全

本公司建置完善之資訊安全管理機制，嚴格管控資料存取與防止資料外洩，並確保個人資料的蒐集、利用及處理均符合相關法令規定，保障所有利害關係人的資訊安全。

本公司將持續以實際行動推動人權政策，履行企業社會責任，並與員工及利害關係人共同構築和諧、安全的發展環境。

【具體管理方案與執行情形】

1. 平等且安全的職場

◇ 平等與健康的職場

本公司重視平等待遇原則，無論性別、種族、年齡、婚姻狀況或家庭狀況，都給予所有員工公平的機會，致力於確保男女在同一職級擔任相同職位時，享有相同的薪酬水準，並且堅守勞動基準法所規定的工作條件和權益保障。本公司始終將員工的安全和健康置於首位，我們積極制定並嚴格遵守職業安全衛生政策，以確保工作環境的安全性和健康性。

◇ 門禁管理設施

本公司設有監控系統及門禁設施，不定期進行巡視，訪客一律採登記制，嚴格管制出入人員，以確保員工人身安全。

◇ 職場安全與衛生管理

本公司之消防、緊急應變設備等，均定期檢查以保持完善及維持設備功能。本公司依據不同工作場域之性質，設有不同職業安全規範，以達成安全衛生管理目標，並確保遵循相關法令規定，持續提升安全衛生管理水準，以確保所有員工都能在安全和健康的環境中工作。

2. 健康職場

◇ 優於法定的健康檢查制度

本公司設有優於法定的健康檢查制度，本公司全體員工每年且不限年齡，可接受免費健康檢查，既讓同仁從健檢報告定期追蹤自己的健康狀態，也達成公司保護員工健康的目標。

◇ 友善職場

本公司設有哺集乳室；不定期進行健康與疾病資訊宣導，提供所需的支持和資源。例如今年 12 月所舉辦的健康安全講座課程，特別邀請物理治療師向台北總部同仁宣導一預防及舒緩因為久坐辦公室造成的腰酸背痛，獲得同仁熱烈的回饋。

3. 多元溝通－勞資會議與勞權保障

本公司之目標為營造溝通暢通的工作環境，並確保公司與員工之間的關係和諧，

以此體現對員工福祉和職場和諧的承諾。員工為本公司極其寶貴的事業夥伴，本公司堅持尊重和關心每一位員工，遵循相關的勞動法規，堅決不會以任何形式強迫勞動。

◇ 勞資會議

本公司定期召開勞資會議，讓勞方一同參與公司經營管理，同時使員工與公司之間有著開放、透明與和諧的溝通管道，並確保員工的意見得到充分尊重並獲得回應。

◇ 禁止童工

本公司始終秉持遵守勞動相關法規的原則，並尊重國際公認的基本勞動人權原則。我們堅決不雇用童工，以確保遵守相關法律規範。

4. 資訊安全

◇ 資訊安全

本公司由資訊室作為專責單位，建立資訊安全風險管理架構，架設防火牆、電子郵件及內部文件管理措施。旨在有效管控資料的存取，防止資料洩漏，並不斷改進資訊安全措施，確保敏感資訊不受未經授權的訪問或有任何可能洩漏的風險，令本公司內部人員及外部客戶之個人資料得到適當的保護。

◇ 隱私及個人資料保護

為確保各利害關係人的隱私權得到充分保護，本公司嚴格遵守「個人資料保護法」，特別是在個人資料的蒐集、處理以及利用方面，本公司絕不濫用客戶資料來進行與業務無關的推銷或廣告行為，確保客戶的個人資訊安全且不被濫用。

5. 消除職場上不法侵害

◇ 友善職場

為防範性騷擾及職場不法侵害發生，以維護性別平等和人性尊嚴，本公司參照「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則」的要求，制定本公司「性騷擾防治措施、申訴暨懲處辦法」及執行職務遭受不法侵害之預防計畫，並提供有效的申訴和懲戒機制，確保每位員工都能在一个沒有不法侵害、工作權益受到尊重的環境中工作。

◇ 職場不法侵害教育訓練

本公司每年定期讓同仁接受「職場不法侵害教育訓練」課程，113 年度職場不法侵害教育訓練為 0.5 小時課程，共計有 186 位員工通過，超過總員工人數的 90%。

「職場不法侵害教育訓練」課程內容包含：

- (1) 認識職場上的不法侵害的定義、來源、種類以及常見類型；
- (2) 防止不法侵害的發生及應對措施；
- (3) 提供公司內部申訴管道與申訴流程，過程完全保密，以保護受害人及加害者權益；
- (4) 以及侵害發生後，應如何調適，避免傷害加深或擴大，以杜絕任何潛在的不法侵害，確保不同性別、職位的員工能有安全的工作環境。

本公司將持續關注人權保障議題、推動相關教育訓練，以提高人權保障意識，降低相關風險發生的可能性，以保障本公司員工的權益。